

2011年12月吉日

お客様各位



株式会社 花島産業

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜りまして厚く御礼申し上げます。

さて、冷え込みも厳しくなってきた昨今、皆様方にご愛用いただいておりますペレットストーブの調子はいかがでしょう。

使用の開始に伴いまして、多数のお客様より様々なお問合せをいただいております。

中でも「故障では？」とのお問い合わせが増加しております。

こちらにつきましては、電話で症状を確認している段階で、誤操作に問題がある場合が多く見受けられます。

つきましては、数か月間稼働していない状態でありますので、皆様の方も操作方法をお忘れの場合もあると思いますので、今一度取扱説明書をご参照いただき安全にお使いいただく上でもご留意下さい。

お問合せで多い内容を下記に記しますので、ご注意の程お願い申し上げます。

敬具

記

● スイッチを「ON」にしても動作しない

確認事項 ①着火タイマーなどは切れていますか？

②主電源は入っていますか&コンセントにプラグを挿しましたか？

● 着火しない

確認事項 ①燃料は入っていますか？

②燃焼ポットはきちんとセットされていますか？

以上

上記のような方法で解決するお問合せが増えておりますので、書面にてご案内申し上げます。今シーズンもご愛用いただきまして皆様に喜んでいただければと思います。